

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	ワンツージョイ 藤沢		
○保護者評価実施期間	令和6年1月25日 ~ 令和6年1月30日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数) 38名	(回答者数)	35名
○従業者評価実施期間	令和6年1月10日 ~ 令和6年1月30日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数) 9名	(回答者数)	9名
○事業者向け自己評価表作成日	令和5年6月15日		

## ○分析結果 ワンツージョイと愉快の仲間 茅ヶ崎

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	ダウン症児に特化した事業所ならではの支援が支持されています。利用者の年齢や月齢に関係なく個々の現在の成長と発達を理解し、個々に見合った支援プログラム作成をし、幾つかのクラスに分けてグループ全体で支援するのが強みで、皆様から指示されるポイントだと思います/個別支援・母子通所・母子分離・など個々に合った支援体制が充実している	支援で使用する歌・体操・ダンス・絵本などは支援に沿った選択を毎月します。そのことで利用者が飽きずに支援に入れますが個々の内容によって繰返し支援が必要な部分については変更をせずに支援を行います/個々、一人ひとりが今、どんな状況でどんな支援が必要で、どれだけ必要なかをオリジナルプログラムに反映しています	全ての支援プログラムをリーダーとなるスタッフには丁寧に時間をかけて統一指導を徹底します/支援内容だけではなく気づきノートや利用者連絡帳を拝見して最新の体調や状況を把握し直接支援に繋がっていきます
2	児童発達支援では保育園・幼稚園に送迎をして13時まで支援します。その中で口腔マッサージ・摂食指導・トイレトレーニングなどきめ細かい支援が支持されています/言葉トレ・摂食指導など母子通所で親子で学ぶトレーニングなどが支持されています	個々の成長や発達に応じて母子通所か母子分離か?グループか?個別か?など個々にあった的確な支援を意識しています	さらに充実を図るためにその日に行う支援内容を詳細にし、担当を決めて支援に当たる
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	職員の資質向上の研修がもっと必要	職員にパートも多く勤務しており、研修時間が取りずらく研修に参加しづらい面もあります	職員を全て集合させて研修を行う事をせずに、研修回数や日時などを増やし研修に参加しやすい体制にする
2	父母会などの交流時間を増やす事が必要と思われます	送迎時やお迎えがある利用者には積極的にこちらから報告やお話をしていきます	個別支援計画書作成後の年2回面談だけではなく気づきノートや支援ノートなどをもとに、利用者との連絡ノートを有効に使い繋がりをもつ
3	保育園・幼稚園との連携を強化することが必要と思われます/よくジョイでは上手く出来るのに保育園・幼稚園では上手くいかない...など食事やトイレ・グループでの関わりのご相談やインクルーシブについて相談されます。	基本的に保育園・幼稚園では関わり方が違いますので直ぐにジョイで出来る事が保育園・幼稚園でも出来るかとは限りません。また、インクルーシブについては利用者個人がインクルーシブに対応できる成長と発達をしているか?が大切です。まずはしっかり見極めてタイミングを考えましょう	利用者から発信で保育園・幼稚園に連携の要望を伝えてもらう事がスムーズに進むようです

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ワンツージョイ 藤沢

公表日 年月日 令和7年2月28日

利用児童数 38名 (令和6年1月～2月実施)

回収数 35枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35						
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	33			2	とてもよくご支援頂いています/沢山い ます	事業所とは違うきめ細かい支援が必要 なのでスタッフ人数や役割も考慮してい ます	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	33				2	クッションフロアが他の事業所と違い足 の動きや指など凄くダウン症児に適して いる/髪の毛が落ちている	当事業所では様定で足の裏の感覚や力の入れ方・足 指の使い方など必要な事もあります。床の状態や清 掃なども考慮して行います
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34				2		
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	35						
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	35						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	34				1		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	33				2		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32				3	色々な支援を工夫して頂き、色々な経験 をさせて頂いています	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	35					プログラムの工夫や楽しいプログラムに なっていると思います	どうしても繰り返し支援・転送り支援など同じことを 繰り返したり、戻ったりと必要な時間が個々によ って違いますのでご理解頂けてますが、少しでも興 味を示す支援の仕方を模索していきます
	11 保育園・幼稚園との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありま すか。	31	1	1		2	交流に参加ははなして	今後、考慮して行きたいと思いま す
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	33		1	1			
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34				1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	30	1	2		2	時間を作って頂きたいです/以前はBUDとい う「ぶっつけあけ・うちの子・どう？」とい う楽しい集まる時間がありました	中々時間や予定が合わず全てのご家族と お時間が取れていない現状を打破してい きたいと思いま す
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況 について共通理解ができていると思いますか。	33	1			2	活動の様子を写真を毎回LINEで送っ てくれます。家族みんなで楽しみ ます	楽しみにして下さり有難うございま す
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	1			1	時間を作って頂きたいです。	以前はBUDなどありましたが今後も定 期的に時間を作りたいと思いま す
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35						
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	30	1	2		2	毎年ある野外でのダンスイベントや国際 交流を兼ねて沢山の方と交流しました	
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていま すか。	33	1			1		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	1		1	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	34			1	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33		1	1	SNSでの写真取扱いなど事前に説明を受けています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33			2	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	35				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34			1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	35				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	35				とても楽しみにしています/毎日ワクワク
	29	事業所の支援に満足していますか。	35				大変満足です/母の心の支えです